



## Der Weg zu uns

### Aufnahmebedingungen und Kosten

Voraussetzung für die Aufnahme im Hamburger Hospiz im Helenenstift ist die schriftliche Befürwortung durch einen behandelnden Arzt. Hierzu beraten wir Sie gerne. Rufen Sie uns an! Auch bei den Formalitäten zur Antragsstellung bei Ihrer Krankenkasse unterstützen wir Sie gerne.

Der größte Teil der Kosten für den Hospizaufenthalt wird von der Pflegeversicherung und der Krankenversicherung übernommen. Fünf Prozent der Kosten werden durch das Hospiz über Spendengelder eingeworben. Ein Eigenanteil für den Gast entsteht nicht.

Bei allen Fragen und Anliegen wenden Sie sich bitte an uns. Wir helfen Ihnen gerne weiter!



S-Bahn: Linien S2, S5  
Haltestelle Holstenstraße  
Bus: Linien 15, 20, 25, 115, 183, 610  
Haltestelle Max-Brauer-Allee Mitte

### Hamburger Hospiz im Helenenstift gGmbH

Helenenstraße 12, 22765 Hamburg  
Leitung: Silke Grau  
info@hamburger-hospiz.de  
www.hamburger-hospiz.de  
Tel 040-38 90 75-0, Fax -133

### Spendenkonto:

Hamburger Hospiz im Helenenstift gGmbH  
IBAN: DE 48 4306 0967 1290 3151 00  
GLS-Gemeinschaftsbank, BIC: GENODEM1GLS



# Hamburger Hospiz im Helenenstift



## Gastlich beherbergen

### Das Hospiz

Unser Hospiz ist ein geschützter Ort. Hier sind unheilbar kranke Menschen in der letzten Phase ihres Lebens zu Gast. Sie und ihre An- und Zugehörigen finden hier Ruhe und Geborgenheit, aber auch Sicherheit durch professionelle Pflege, kompetente medizinische Betreuung und einfühlsame Begleitung.

Im Vordergrund stehen der Erhalt von Lebensqualität und die Unterstützung bei der selbstbestimmten Lebensführung. Würde und Respekt vor den Entscheidungen der Gäste bestimmen unsere Haltung.

### Das Haus und seine Lage

Das Hamburger Hospiz ist ein liebevoll und aufwendig umgebautes 120-jähriges Stiftsgebäude. Es befindet sich in ruhiger Hoflage mitten in Altona und bietet Raum für 16 Gäste und ihre An- und Zugehörigen. Der idyllische Garten, ein großer Balkon und ein nahegelegener Park laden zum Verweilen ein.

### Die Zimmer

Alle unsere Zimmer sind Einzelzimmer, die in begrünte Hinterhöfe blicken. Sie sind mit allen notwendigen Möbeln und einem kleinen Kühlschrank ausgestattet. Ein Telefon kann angemietet werden. Natürlich hat jeder Gast die Möglichkeit, das Zimmer nach persönlichem Geschmack mit eigenen Möbeln, technischen Geräten und Bildern einzurichten. Auch Haustiere können nach vorheriger Absprache mitgebracht werden.

## Liebevoll lindern

### Geborgenheit durch diversitätsorientierte individuelle Pflege

Rund um die Uhr sorgen kompetente, dreijährig examinierte Pflegefachkräfte für das Wohlbefinden der Gäste. Sie sind spezialisiert auf die Linderung von Symptomen und den Erhalt der Lebensqualität (Palliative Care). Mit großer Flexibilität und liebevollem Einfühlungsvermögen stellen sie sich auf die Bedürfnisse der Gäste ein. Der Gast bestimmt zum größten Teil seinen Tagesablauf selbst. An- und Zugehörige werden auf Wunsch in die Pflege einbezogen.

### Sicherheit durch umfassende medizinische Versorgung

Die medizinische Versorgung übernehmen kooperierende Hausärzt\*innen und zweimal wöchentlich die Palliativmediziner\*innen der HOPA, die auch eine 24-Stunden-Rufbereitschaft anbieten. Weitere Fachärzt\*innen werden bei Bedarf hinzugezogen. Das ärztliche Handeln ist behutsam und auf die Linderung von belastenden Symptomen gerichtet. Die inneren Werte und das seelische Befinden eines jeden Gastes bestimmen das Therapiekonzept.

### Trost durch sinnstiftende Zuwendung

Entlastende, sinnstiftende Gespräche und fachlich fundierte Beratungen leisten eine Psychologin und eine Sozialpädagogin. Sie gehen mit viel Herz und hohem Sachverstand auf die Sorgen und Wünsche der Gäste ein. Auch An- und Zugehörige können sich mit Fragen, Trauer und Wut an sie wenden. Dieses Angebot kann an 7 Tagen in der Woche nachgefragt werden.

## Begleitet in der Gemeinschaft

### Besuchszeiten

Besuch ist zu jeder Tages- und Nachtzeit herzlich willkommen! Denn die Betreuung im Hospiz soll abschiednehmenden An- und Zugehörigen Gelegenheit schenken, in dieser kostbaren Zeit füreinander da zu sein.

Für Besucher\*innen steht deshalb ein Zimmer kostenlos zur Verfügung. Auch die Übernachtung im Zimmer des Gastes ist möglich. Nach Absprache können Besucher\*innen an den Mahlzeiten teilnehmen.

### Gemeinschaft und Rückzug

Durch die umfassende Umsorgung können Gäste und ihre An- und Zugehörigen hier Ruhe und Kraft schöpfen und Zeit für das Miteinander finden. Eine Wohnküche, Sitzecken und Aufenthaltsräume laden darüber hinaus zu Gemeinschaft mit anderen Hospizgästen und deren Besucher\*innen ein oder bieten Möglichkeiten für den Rückzug. Darüber hinaus bietet unser *Raum der Besinnung* Möglichkeiten zum Rückzug oder für vertrauliche Gespräche.

### Ehrenamtliche Mitarbeitende

Zum Team unseres Hospizes gehören 20 geschulte ehrenamtliche Hospizler\*innen. Sie schenken den Gästen und ihren An- und Zugehörigen Zeit und Aufmerksamkeit. Sie bieten mitmenschlich-tröstliche Begegnungen, nette Gesellschaft und tatkräftige Unterstützung in alltäglichen Dingen an. Sie helfen, dass sich Wünsche erfüllen, und unterstützen Besucher\*innen dabei, sich im Haus zu orientieren.